



Allgemeine Geschäfts Bedingungen

Total-Reinigung GmbH / Total-Umzug

GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Inanspruchnahme bzw. die Erbringung von Dienstleistungen der Firma Total-Reinigung GmbH, Lättenstrasse 39, 8952 Schlieren. Diese AGB stellen zusammen mit den Vertragsdokumenten die vollständige Vereinbarung zwischen dem Kunden und der Umzugsfirma dar. Sie umfassen die nachfolgend näher umschriebenen Leistungen der Umzugsfirma. Von den aufgeführten Bedingungen abweichende Vereinbarungen müssen schriftlich vereinbart werden.

DIENSTLEISTUNG

Die Preise werden entweder als Pauschale oder nach Stundenaufwand berechnet. Dabei sind die Vereinbarungen im Vertrag verbindlich.

Im Preis inbegriffen sind Hinfahrt ab Zürich (Lättenstrasse 39, 8952 Schlieren) zum Abholort, Rückfahrt nach Zürich (Schlieren).

Aufladen/Abladen, evtl. Möbel Demontage, Transport an Bestimmungsort, evtl. Montage.

Für Transport, fachgerechtes einpacken von Glaswaren, Möbel, Zerbrechlichem, Bilder und weiteres in Schutzfolie und Kartons.

DIVERSES

Offerte spätestens in zwei Wochen zurücksenden oder mailen.

Für das Freihalten von Zufahrten oder Absperrungen für das Umzugsfahrzeug und das Einholen von Bewilligungen ist der Kunde zuständig.

Bei Absage des Umzugs/Transport innerhalb fünf Tagen vor Ausführungsdatum, werden SFr. 150.00 für Umtriebe in Rechnung gestellt.

HAFTUNG

Die Umzugsfirma haftet nur für Transportgut, dessen Verpackung den normalen Transportanforderungen entspricht. So bedürfen zerbrechliche Gegenstände wie Lampen, Pflanzen und technische Geräte (Fernseher, Hi-Fi Geräte, Computer) einer geeigneten Verpackung. Bei Beschädigungen des Inhalts von Umzugskisten usw. haftet die Umzugsfirma nur, wenn das Ein- und Auspacken des Umzugsgutes durch seine eigenen oder von ihm beauftragten Hilfspersonen erfolgt ist. Die Haftung der Umzugsfirma beschränkt sich auf die Kosten einer allfälligen Reparatur oder einer Entschädigung für Wertminderung, unter Ausschluss jeglicher Ersatzansprüche. Schlüssel von Schränken und Schubladen müssen vor dem Umzug abgezogen, beschriftet und in separaten Schlüsselbeuteln aufbewahrt werden. Die Haftung der Umzugsfirma beginnt mit der Abnahme der Güter und endet mit dem Abladen deren am Bestimmungsort.



BESCHWERDEN, REKLAMATION

Allfällige Beschwerden oder Reklamationen werden am Ende des Umzugstages/Transport aufgenommen und schriftlich festgehalten.

Allfällige Beschwerden oder Reklamationen nach dem Umzugstag/Transport werden innerhalb von zwei Tagen von unserem Experten begutachtet und aufgenommen.

Ab dem dritten Tag werden keine Beschwerden oder Reklamationen mehr akzeptiert.

Mängelrüge: Der Kunde ist verpflichtet, das Transportgut direkt nach dem Abladen am Bestimmungsort zu überprüfen. Reklamationen sind sofort dem Teamleiter mitzuteilen und innerhalb von 2 Tagen dem Umzugsfirma schriftlich mitzuteilen.

VERSICHERUNG

Unsere Betriebshaftpflicht deckt Schäden bis zu SFr. 3 Millionen ab.

Sollte eine spezielle Zusatzversicherung gewünscht werden, entsteht ein Zuschlag von SFr. 150.00.

DATENSCHUTZ

Daten, die der Umzugsfirma zur Auftragsabwicklung übermittelt werden, werden ausschließlich dazu verwendet, die Anfrage schnellstmöglich und kundenfreundlich zu bearbeiten. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, die persönlichen Daten unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zu schützen.

Bei der Datenverarbeitung gelten die Vorschriften des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG Art. 235.1). Persönliche Daten werden ohne ausdrückliche Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben.

ZAHLUNG (Barzahlung)

Barzahlung an den Chauffeur/Gruppenleiter am Ende des Umzugs/Transport sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Es kann auch nach Absprache eine Rechnung gestellt werden.

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Zürich.

Hiermit erkläre ich (der/die Unterzeichnende) sich mit den oben aufgeführten Bedingungen einverstanden und beauftrage hiermit das Transportunternehmen "Total-Umzug" durch Unterzeichnung der Offerte/Auftrag diesen auszuführen.

Auftraggeber :

Ihre Unterschrift :

Ort/Datum :